

7. februar 2022

# Dokumentation af Brugertilfredsheds- undersøgelse blandt plejehjemsbeboere - Websurvey



**SUNDHEDSDATA-  
STYRELSEN**

## 1. Opsummering

Undersøgelsen omfatter personer, som bor på et plejehjem (plejehjemsbeboere) og omhandler b.la. tilfredsheden med plejehjemmet og den pleje, de modtager. Undersøgelsen blev gennemført i perioden fra 22. december 2020 - 7. marts 2021 af Danmarks Statistik for Sundhedsdatastyrelsen (SDS). Undersøgelsen er udført som en ren websurvey, hvor det kun har været muligt at besvare spørgeskemaet online. Ud af 2.058 udtrukne personer besvarede 439 hele spørgeskemaet, hvilket er lig med en svarprocent på 21.

I dette metodedokument følger en kort beskrivelse af, hvordan undersøgelsen er designet og gennemført, herunder dens populationsafgrænsning og stikprøvedesign samt dataindsamlingsforløb.

## 2. Population og Stikprøve

Målgruppen for undersøgelsen (populationen) er personer, som bor på et plejehjem. Oplysninger om plejhjemsbeboere er hentet fra registret over plejhjemsbeboere (PSD\_AEL\_L21\_MODT\_PLEJEBOLIG) pr. 31. december 2019. Registret indeholder 39.204 personer.

Oplysninger om plejhjemsbeboere stammer fra kommunerne, som leverer oplysningerne til Danmarks Statistik. Registret bliver opdateret årligt. Der mangler data fra følgende kommuner for 2019:

---

Kommune
175 Rødovre
336 Stevns
706 Syddjurs
820 Vesthimmerlands
846 Mariagerfjord

---

Populationen er yderligere afgrænset ved følgende kriterier:

- Er i befolkningen per 30. september 2020 (PSD\_BEFOLKNING, 4. kvartal 2020).
- Er 18+ år pr. 1. december 2020<sup>1</sup>.

Baseret på den seneste befolkningsstatus indeholder populationen med ovenstående afgrænsning i alt 30.347 personer per 30. september 2020. Befolkningsstatus dannes for hvert kvartal 30 dage efter kvartalsafslutning. En person skal have bopæl i Danmark og ydermere have tildelt et CPR-nummer for at blive talt med i den danske befolkning.

Danmarks Statistiks populationsafgrænsning dannes ud fra CPR-registret, som dagligt bliver opdateret af offentlige myndigheder. Det er således få promille af befolkningen, som ikke er registreret korrekt i CPR-registret. DST bruger den mest opdaterede version af CPR-registret, der hører under Social- og Ældreministeriet. Ved at bruge dette register samt Danmarks Statistiks registre sikres, at de tilfældige stikprøver er repræsentative i forhold til populationen.

Registret med plejhjemsbeboere indeholder ikke oplysninger om plejhjemmene. Denne oplysning er leveret af Sundhedsdatastyrelsen til Danmarks Statistik. Sundhedsdatastyrelsen har leveret en liste med 1.011 plejehjem med oplysninger om ejer-type og adresse. Det er i midlertidig vanskeligt at knytte de to registre sammen på opgangsadresse-niveau. Det er lykkedes at knytte 23.061 plejhjemsbeboere på et plejehjem. Der er ikke fundet beboere til 87 plejehjem.

Plejehjemmene er ved hjælp af deres adresser inddelt plejhjemmene efter storhed af byen, som plejhjemmene ligger i.

Ved en evt. ny undersøgelse vil der bruges kommunekode og vejkode (uden husnummer på opgangs-niveau) til at matche de to datakilder. På den måde håber vi på at kunne matche langt de

---

<sup>1</sup> Fremadrettet ved en evt. ny undersøgelse vil afgrænsningen være 65+ år, så det kun er ældre plejhjemsbeboere, som indgår i populationen.

fleste beboere med et plejehjem. Derudover vil det være muligt at sammenholde og kvalitets-sikre populationen med den liste, som Sundhedsdatastyrelsen selv opdaterer jævnligt, og som må anses som værende den mest opdaterede opgørelse over plejehjem i Danmark.

En anden udfordring er, at registret med plejhjemsbeboere opdateres årligt, men der er stor udskiftning af beboere på plejhjemmene. Vi vil forsøge at bruge plejhjemsadresserne på opgangsadresse-niveau til at finde personer i befolkningsregistret med match på adressen. På den måde håber vi på at tage højde for den store udskiftning af beboere og have en så opdateret population som muligt med beboere på plejehjem ved undersøgelsens start. Populationstabel- len findes i bilaget.

## 2.1 Stikprøvedesign

I stikprøveudvælgelsen indgår kun plejhjemsbeboere, som vi kunne matche med et plejehjem. Stikprøven er trukket stratificeret ud fra, om plejhjemmet er kommunalt eller ikke kommunalt samt storhed af byen, som plejhjemmet ligger i. Populationen er således inddelt i 6 strata.

Her er populationsstørrelser på de 6 strata:

Strata	Population
1. Plejhjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i hovedstadsområdet	3.156
2. Plejhjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i by med 50.000 eller færre indbyg.	3.818
3. Plejhjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i by med flere end 50.000 indbyg.	11.473
4. Plejhjemsbeboer bor på et ikke-kommunalt plejehjem i hovedstadsområdet	2.056
5. Plejhjemsbeboer bor på et ikke-kommunalt plejehjem i by med 50.000 eller færre indbyg.	577
6. Plejhjemsbeboer bor på et ikke-kommunalt plejehjem i by med flere end 50.000 indbyg.	1.981

Stikprøven opfylder de tre ufravigelige krav, der gælder for alle repræsentative undersøgelser:

- 1) Alle i populationen kan udvælges – i denne undersøgelse er der valgt at se bort fra personer, som er adressebeskyttet, som har 'Rådhusadresser' (hjemløse og personer uden fast adresse), er døde og udvandrede siden 30. september 2020 (aktuel befolkning).
- 2) Udvalgelsen sker med lodtrækning.
- 3) Sandsynligheden for at blive valgt ved lodtrækning er kendt.

Stikprøven bliver dannet ved hjælp af SAS-proceduren "Proc SurveySelect". Her anvender vi SRS-metode uden tilbagelægning (Simple Random Sample). Metoden giver samme tilfældige udvalgschance for alle. Metoden danner en ny tilfældig seedning for populationen ved hver undersøgelse, hvilket sikrer, at det ikke er de samme personer, der udvælges fra populationen hver gang. Det betyder med andre ord, at vi trækker en unik tilfældig stikprøve fra populationen.

Undersøgelsens bruttostikprøve udgør 2.200 personer i alt. Den udvalgte bruttostikprøve fra populationen tager ikke hensyn til, om de udvalgte evt. har adressebeskyttelse eller er udvandrede/døde siden sidste befolkningsstatus.

Strata	Stikprøve
1. Plejhjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i hovedstadsområdet	240
2. Plejhjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i by med 50.000 eller færre indbyg.	300
3. Plejhjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i by med flere end 50.000 indbyg.	860
4. Plejhjemsbeboer bor på et ikke-kommunalt plejehjem i hovedstadsområdet	350
5. Plejhjemsbeboer bor på et ikke-kommunalt plejehjem i by med 50.000 eller færre indbyg.	120
6. Plejhjemsbeboer bor på et ikke-kommunalt plejehjem i by med flere end 50.000 indbyg.	300

Bruttostikprøven udgør grundlaget for undersøgelsens nettostikprøve, som indeholder personer, der kan kontaktes efter seneste CPR-opdatering. Det vil sige, at døde/udvandrede, adressebeskyttede sorteres fra. Få dage inden dataindsamlingens start er stikprøven blevet valideret op imod den aktuelle CPR-befolkning for at sikre, at alle oplysninger er korrekte, og at nyligt døde/udvandrede samt adressebeskyttede sorteres fra.

Undersøgelsens nettostikprøve udgør i alt 2.058 personer. Nettostikprøven er den endelige stikprøve, som bliver benyttet i undersøgelsen.

Ved at anvende ovennævnte metode og tilhørende fejlsøgningsproces er det således blevet sikret, at stikprøven er repræsentativ for populationen, når dataindsamlingen starter.

Stikprøvetabellen findes i bilaget.

## 2.2 Stikprøvens repræsentativitet

Stikprøven opfylder de internationale krav til universel repræsentativitet<sup>2</sup> og bygger på brug af Danmarks Statistiks registre. Universel repræsentativitet betyder, at stikprøven ligger tæt på virkeligheden for alle forhold. Ikke bare køn, alder og region eller andre udvalgte variable, men også indkomst, etnisk baggrund, uddannelse, kontakt med sundhedsvæsen, og hvad der ellers kan være relevant. Dette er sikret ved at trække stikprøven fra hele populationen i CPR-registret. Det er afgørende for repræsentativiteten, at alle har samme mulighed for at blive udtrukket, og at det altså ikke udelukkende er personer, som vi tidligere har været i kontakt med eller fx har bedt om at være med i et panel.

<sup>2</sup> EUROSTAT 2009: Survey sampling reference guidelines

## 3. Undersøgelsesforløbet

I det følgende afsnit bliver udsendelsesforløb, svarmønstre og bortfald for undersøgelsen beskrevet nærmere.

### 3.1 Pilot

Der blev forud for selve dataindsamlingen lavet kognitive interview, hvor spørgeskemaet blev testet. Dette gjaldt dog ikke denne undersøgelse, som udelukkende blev gennemført som en ren websurvey.

### 3.2 Dataindsamlingens forløb

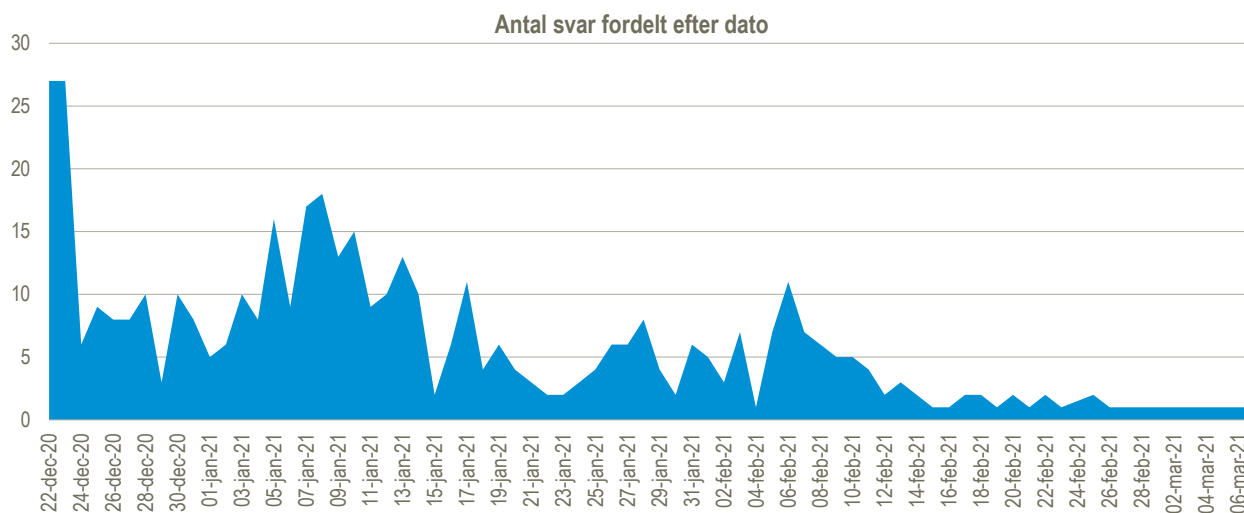
Dataindsamlingen for undersøgelsen fandt sted i perioden 22. december 2020 – 7. marts 2021 via et online webspørgeskema.

Invitation til deltagelse blev sendt via Digital Post og postbrev. Invitationsbrevet indeholdt information om undersøgelsens baggrund og formål samt information om databrug og datasikkerhed. Herudover blev der givet information om, at undersøgelsen gennemføres for Sundhedsdatastyrelsen. Invitationsbrevet indeholdt et link samt en adgangskode med adgang til det webbaserede spørgeskema på portalen [www.dst.dk/DitSvar](http://www.dst.dk/DitSvar).

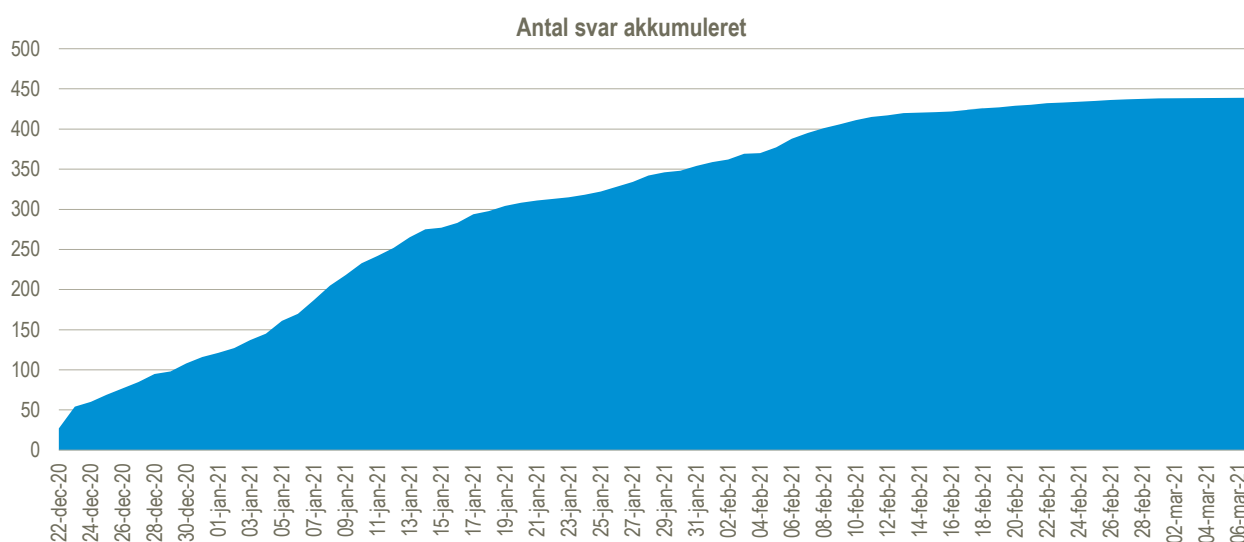
Udsendelsesdato og medium er gengivet nedenfor:

Dato	Medium	Antal
22. december 2020	Postbrev	1.402
22. december 2020	Digital Post	656
28. december 2020	Postbrev	563
19. januar 2021	Postbrev	1.263
5. februar 2021	Digital Post	419

Figuren herunder illustrerer dataindsamlingens forløb med antallet af gennemførte interviews per dag under dataindsamlingen.



Næste figur illustrerer de indkomne svar akkumuleret:



### 3.3 Svar

439 personer har besvaret undersøgelsen fuldt. Herudover har vi modtaget 37 delvise besvarelser. Det er kun fulde besvarelser, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen. Svarprocenten er beregnet til 21,3 % (439 svar ud af 2.058 mulige fra nettostikprøven). Kun 27 ud af 439 har besvaret spørgeskemaet alene uden hjælp. Resten har fået hjælp af andre, eller andre har besvaret skemaet på vegne af den udtrukne plejehjemsbeboer.

Til at starte med vil vi gerne vide, hvem der besvarer dette spørgeskema.	Antal	Pct.
I alt	439	100
Jeg besvarer alle spørgsmål alene	27	6
Jeg besvarer spørgsmålene med hjælp eller støtte fra en anden person (fx hjælp til at læse højt)	125	29
Jeg og en anden person besvarer i fællesskab spørgsmålene	60	14
En anden person besvarer alle spørgsmålene på mine vegne	227	52

Undersøgelsen blev gennemført som en ren websurvey.

### 3.4 Bortfald

I alt 1.619 personer (+ 142 i punkt 4) er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Bortfaldet inddeles her i nedenstående grupper:

1. **Ingen svar:** (1.496 personer) Personer, der ikke har reageret på vores henvendelser, og som ikke har deltaget i undersøgelsen.
2. **Nægter:** (86 personer) Personer, vi har haft kontakt til, og som har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen.
3. **Delvist gennemførte interviews:** 37 personer har besvaret skemaet delvist.
4. **Ikke kontaktet:** 142 personer er ikke blevet kontaktet, da de ved undersøgelsens påbegyndelse var udvandrede, døde eller havde adressebeskyttelse mv. (forskellen mellem brutto- og nettostikprøven).

Bortfaldet fordeler sig nogenlunde jævnt, når man sammenligner med populationen. Der er med andre ikke tale om et meget skævt bortfald, hvor fx en bestemt aldersgruppe eller lignende er underrepræsenteret i savrene i forhold til den fulde population. I bilaget kan man se fordelingen af svar, stikprøve og population på forskellige registervariable.

### 3.5 Spørgeskema

Spørgeskemaet har været til gennemsyn og kvalitetssikring hos metodekonsulenter i Danmarks Statistik. Formålet med kvalitetssikringen har dels været at sikre, at alle spørgsmål er entydige og letforståelige, og at svarkategorier er udtømmende, forståelsesmæssigt entydige og gensidigt udelukkende (medmindre der er tale om multi-svar).

Det endelige spørgeskema indeholder i alt 26 spørgsmål. En del spørgsmål indeholder filtre, så de kun bliver stillet til de respondenter, der er relevante for spørgsmålet. Den gennemsnitlige svartid for modtagne besvarelser er 15,65 minutter (web).



## 1. Bilag: Populations- og stikprøvetabel

	Fordelinger for svar, stikprøve og population							
	1. Svar	2. Netto- stik	3. Brutto- stik	4. Pop	1. Svar	2. Net- tostik	3. Brut- tostik	4. Pop
	Antal				Pct.			
<b>I alt</b>	439	2.058	2.200	23.061	100	100	100	100
<b>Strata</b>								
1. Plejehjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i hovedstadsområdet	41	214	240	3.156	9,3	10,4	10,9	13,7
2. Plejehjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i by med 50.000 eller færre indbyggere	60	281	300	3.818	13,7	13,7	13,6	16,6
3. Plejehjemsbeboer bor på et kommunalt plejehjem i by med flere end 50.000 indbyggere	168	804	860	11.473	38,3	39,1	39,1	49,8
4. Plejehjemsbeboer bor på et ikke kommunalt plejehjem i hovedstadsområdet	63	333	350	2.056	14,4	16,2	15,9	8,9
5. Plejehjemsbeboer bor på et ikke kommunalt plejehjem i by med 50.000 eller færre indbyggere	33	112	120	577	7,5	5,4	5,5	2,5
6. Plejehjemsbeboer bor på et ikke kommunalt plejehjem i by med flere end 50.000 indbyggere	74	314	330	1.981	16,9	15,3	15	8,6
<b>Køn</b>								
1. Mænd	158	709	763	8.072	36	34,5	34,7	35
2. Kvinder	281	1.349	1.437	14.989	64	65,5	65,3	65
<b>Alder i grupper</b>								
18-69 år	31	204	212	2.106	7,1	9,9	9,6	9,1
70-74 år	42	194	200	1.973	9,6	9,4	9,1	8,6
75-79 år	56	290	304	3.133	12,8	14,1	13,8	13,6
80-84 år	72	380	405	4.223	16,4	18,5	18,4	18,3
85-89 år	105	422	455	4.985	23,9	20,5	20,7	21,6
90-94 år	71	349	375	4.211	16,2	17	17	18,3

95+ år	62	219	249	2.430	14,1	10,6	11,3	10,5
<b>Højeste fuldførte uddannelse</b>								
1 Grundskole, gymnasial eller uoplyst	214	1.090	1.165	12.609	48,7	53	53	54,7
2 Erhvervsfaglig (EUD)	152	660	699	6.965	34,6	32,1	31,8	30,2
3 KVU, MVU, Bachelor, LVU, Ph.d.	73	308	336	3.487	16,6	15	15,3	15,1
<b>Familiens sammensætning</b>								
1 Enlige u. børn	433	2.019	2.156	22.624	98,6	98,1	98	98,1
3 Par u. børn	6	39	44	437	1,4	1,9	2	1,9
<b>Herkomst</b>								
1 Dansk	427	1.969	2.105	22.086	97,3	95,7	95,7	95,8
2 Indvandrere/Efterkommere	12	89	95	975	2,7	4,3	4,3	4,2
<b>Antal beboere på plejehjemmet</b>								
1-11 beboere på plejehjemmet	20	104	110	1.356	4,6	5,1	5	5,9
12-21 beboere på plejehjemmet	62	293	319	3.703	14,1	14,2	14,5	16,1
22-35 beboere på plejehjemmet	124	561	599	6.771	28,2	27,3	27,2	29,4
36+ beboere på plejehjemmet	233	1.100	1.172	11.231	53,1	53,4	53,3	48,7
<b>Antal personer i familien på plejehjem</b>								
1. Kun en af ægtefællerne/partnerne er på plejehjem	433	2.030	2.167	22.755	98,6	98,6	98,5	98,7
2. Begge ægtefæller/partnere er på plejehjem	6	28	33	306	1,4	1,4	1,5	1,3
<b>Alder - over/under 80 år</b>								
1. Plejehjemsbeboer er under 80 år	129	688	716	7.212	29,4	33,4	32,5	31,3
2. Plejehjemsbeboer er 80+ år	310	1.370	1.484	15.849	70,6	66,6	67,5	68,7
<b>Familiens ækvivaleret disponible indkomst fordelt i to over/under medianen (beregnet på populationen)</b>								
1. Under medianen	228	1.065	1.144	12.481	51,9	51,7	52	54,1
2. Over medianen	211	993	1.056	10.580	48,1	48,3	48	45,9
<b>Geografi</b>								
81 Nordjylland	44	198	214	2.449	10	9,6	9,7	10,6
82 Midtjylland	103	459	486	5.347	23,5	22,3	22,1	23,2

83 Syddanmark	94	428	453	5.131	21,4	20,8	20,6	22,2
84 Hovedstaden	154	764	820	7.462	35,1	37,1	37,3	32,4
85 Sjælland	44	209	227	2.672	10	10,2	10,3	11,6

