

7. februar 2022

# Dokumentation af Brugertilfredsheds- undersøgelse blandt pårørende til plejehjemsbeboere - Web- og telefonsurvey



**SUNDHEDSDATA-  
STYRELSEN**

## 1. Opsummering

Undersøgelsen omfatter personer, som er defineret som pårørende til plejehjemsbeboere. Undersøgelsen blev gennemført i perioden fra 17. december 2020 – 13. februar 2021 af Danmarks Statistik for Sundhedsdatastyrelsen (SDS). Undersøgelsen er udført som en kombineret web- og telefonsurvey, hvor det både har været muligt at besvare spørgeskemaet online eller ved telefoninterview. Ud af 2.100 udtrukne personer besvarede 1.147 hele spørgeskemaet, hvilket er lig med en svarprocent på 55 pct.

I dette metodedokument følger en kort beskrivelse af, hvordan undersøgelsen er designet og gennemført, herunder dens populationsafgrænsning og stikprøvedesign samt dataindsamlingens forløb og vægtning af svarene.

## 2. Population og stikprøve

Målgruppen for undersøgelsen (populationen) er personer, som er pårørende til plejehjemsbeboere. En pårørende i denne sammenhæng er enten defineret som en ægtefælle/partner eller børn, der ikke selv bor på et plejehjem. DST har forsøgt at finde pårørende til alle 30.347 plejehjemsbeboere. Der er fundet 52.312 pårørende til 23.460 plejehjemsbeboere. Der er ikke fundet nogen pårørende til 6.887 plejehjemsbeboere. Populationen af pårørende er yderligere afgrænset ved følgende kriterier:

- Er i befolkningen per. 30. september 2020 (PSD\_BEFOLKNING, 4. kvartal 2020).
- Er 18+ år pr. 1. december 2020.

Baseret på den seneste befolkningsstatus indeholder populationen med ovenstående afgrænsning i alt 52.312 personer per 30. september 2020. Befolkningsstatus dannes for hvert kvartal 30 dage efter kvartalsafslutning. En person skal have bopæl i Danmark og tildelt et CPR-nummer for at blive talt med i den danske befolkning.

Danmarks Statistiks populationsafgrænsning dannes ud fra CPR-registret, som dagligt bliver opdateret af offentlige myndigheder. Det er således få promille af befolkningen, som ikke er registreret korrekt i CPR-registret. DST bruger den mest opdaterede version af CPR-registret, der hører under Social- og Ældreministeriet. Ved at bruge dette register samt Danmarks Statistiks registre sikres, at de tilfældige stikprøver er repræsentative i forhold til populationen.

Efterfølgende er én pårørende per plejehjemsbeboer beholdt som udvalgspopulationen. Udvælgelsen er sket efter følgende principper:

1. Hvis der er en ægtefælle/partner, som ikke selv bor på et plejehjem, er denne blevet beholdt til udvælgelse.
2. Hvis der ikke er en ægtefælle/partner, eller ægtefælle/partner selv bor på plejehjem, så er det barn, der bor tættest (afstand mellem de to opgangsadresser) valgt til udvælgelse. Ved flere børn med samme afstand er udvælgelsen sket tilfældigt.

Efter denne afgrænsning er udvalgspopulationen af pårørende på 21.809 personer. Populationstabellen findes i bilaget i afsnit 6.

### 2.1 Stikprøvedesign

Stikprøven er trukket simpel tilfældigt.

Stikprøven opfylder de tre ufravigelige krav, der gælder for alle repræsentative undersøgelser:

- 1) Alle i populationen kan udvælgelse – i denne undersøgelse er der valgt at se bort fra personer, som er adressebeskyttet, som har 'Rådhusadresser' (hjemløse og

personer uden fast adresse), er døde og udvandrede siden 30. september 2020 (aktuel befolkning).

- 2) Udvælgelsen sker med lodtrækning.
- 3) Sandsynligheden for at blive valgt ved lodtrækning er kendt.

Stikprøven bliver dannet ved hjælp af SAS-proceduren "Proc SurveySelect". Her anvender vi SRS-metode uden tilbagelægning (Simple Random Sample). Metoden giver samme tilfældige udvalgschance for alle. Den danner en ny tilfældig seedning for populationen ved hver undersøgelse, hvilket sikrer, at det ikke er de samme personer, der udvælges fra populationen hver gang. Det betyder med andre ord, at vi trækker en unik tilfældig stikprøve fra populationen.

Undersøgelsens bruttostikprøve udgør 2.100 personer i alt. Den udvalgte bruttostikprøve fra populationen tager ikke hensyn til, om de udvalgte eventuelt har adressebeskyttelse eller er udvandrede/døde siden sidste befolkningsstatus.

Bruttostikprøven udgør grundlaget for undersøgelsens nettostikprøve, som indeholder personer, der kan kontaktes efter seneste CPR-opdatering. Det vil sige, at døde/udvandrede, adressebeskyttede sorteres fra. Få dage inden dataindsamlingens start er stikprøven blevet valideret op imod den aktuelle CPR-befolkning for at sikre, at alle oplysninger er korrekte, og at nyligt døde/udvandrede samt adressebeskyttede sorteres fra. Undersøgelsens nettostikprøve udgør i alt 2.054 personer. Nettostikprøven er den endelige stikprøve, som bliver benyttet i undersøgelsen.

Ved at anvende ovennævnte metode og tilhørende fejlsøgningsproces er det således blevet sikret, at stikprøven er repræsentativ for populationen, når dataindsamlingen starter.

Stikprøvetabellen findes i bilaget i afsnit 6.

## 2.2 Stikprøvens repræsentativitet

Stikprøven opfylder de internationale krav til universel repræsentativitet<sup>1</sup> og bygger på brug af Danmarks Statistiks registre. Universel repræsentativitet betyder, at stikprøven ligger tæt på virkeligheden for alle forhold. Ikke bare køn, alder og region eller andre udvalgte variable, men også indkomst, etnisk baggrund, uddannelse, kontakt med sundhedsvæsen, og hvad der ellers kan være relevant. Dette er sikret ved at trække stikprøven fra hele populationen i CPR-registret. Det er afgørende for repræsentativiteten, at alle har samme mulighed for at blive udtrukket, og at det altså ikke udelukkende er personer, som vi tidligere har været i kontakt med eller fx har bedt om at være med i et panel.

---

<sup>1</sup> EUROSTAT 2009: Survey sampling reference guidelines

## 3. Undersøgelsesforløbet

I det følgende afsnit bliver udsendelsesforløb, svarmønstre og bortfald for undersøgelsen beskrevet nærmere.

### 3.1 Pilot

Der blev forud for selve dataindsamlingen lavet kognitive interview, hvor spørgeskemaet blev testet.

### 3.2 Dataindsamlingens forløb

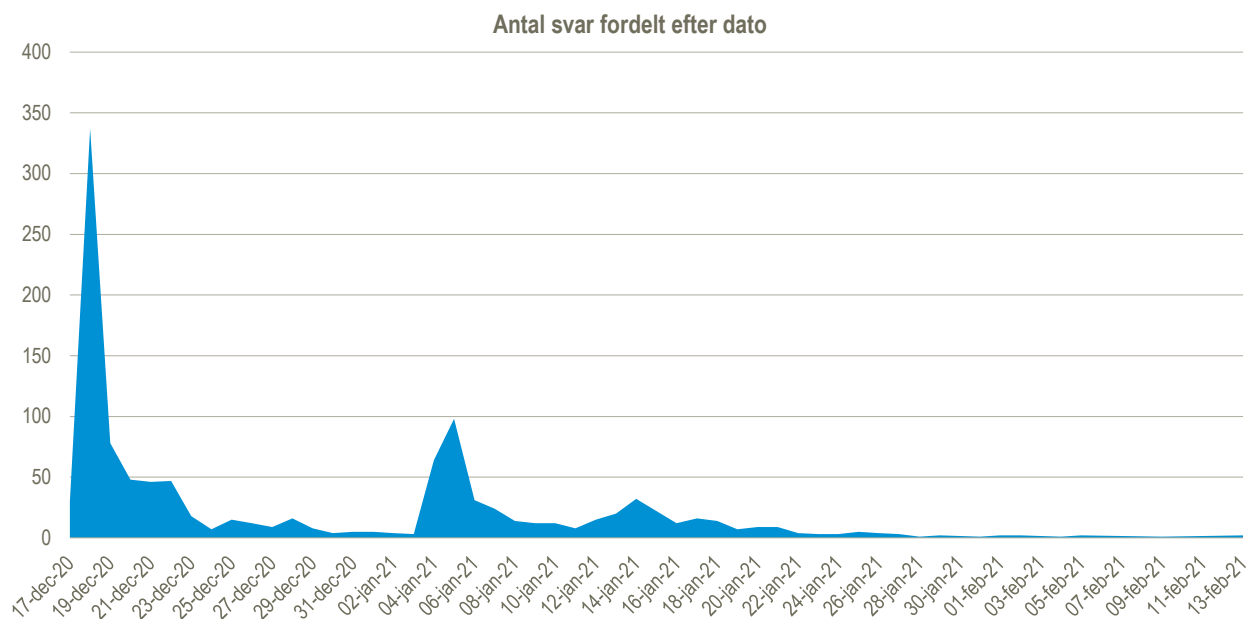
Dataindsamlingen for undersøgelsen fandt sted i perioden 17. december 2020 – 13. februar 2021 via et online webspørgeskema og telefoninterview.

Invitation til deltagelse blev sendt via Digital Post og postbrev. Invitationsbrevet indeholdt information om undersøgelsens baggrund og formål samt information om databrug og datasikkerhed. Herudover blev der givet information om, at undersøgelsen gennemføres for Sundhedsdatastyrelsen. Invitationsbrevet indeholdt et link samt en adgangskode med adgang til det webbaserede spørgeskema på portalen [www.dst.dk/DitSvar](http://www.dst.dk/DitSvar).

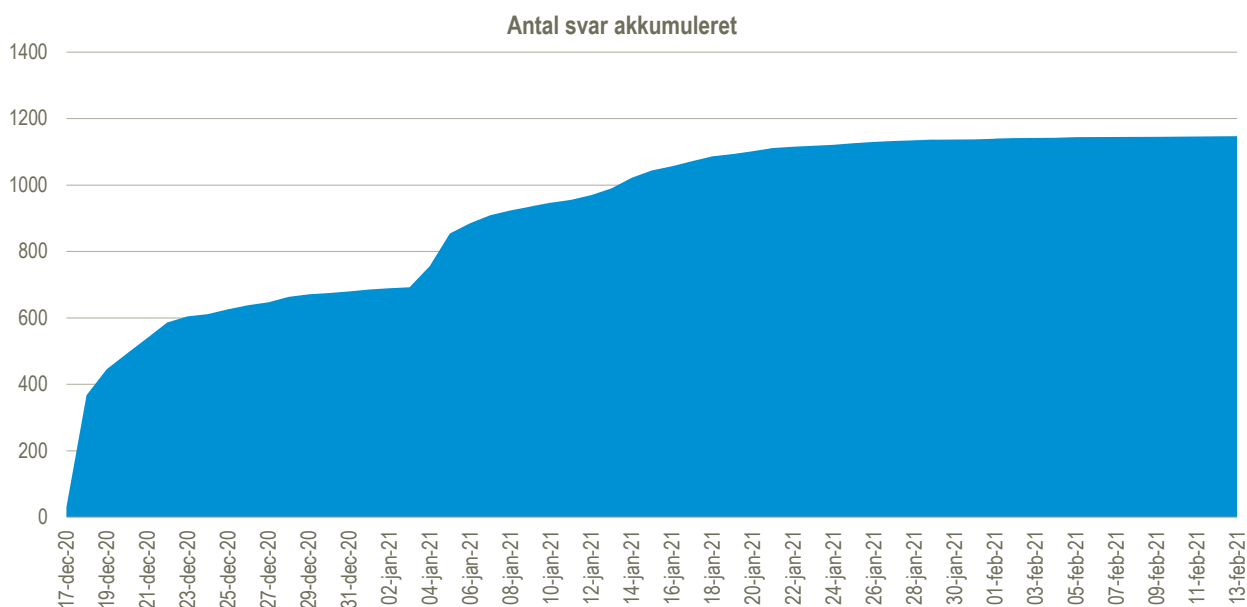
Udsendelsesdato og medium er gengivet nedenfor:

Dato	Medium	Antal
17. december 2020	Digital Post	1.876
18. december 2020	Postbrev	178
4. januar 2021	Digital Post	1.191
7. januar 2021	Postbrev	1.150

Figuren herunder illustrerer dataindsamlingens forløb med antallet af gennemførte interviews per dag under dataindsamlingen.



Næste figur illustrerer de indkomne svar akkumuleret:



### 3.3 Svar

1.147 har besvaret undersøgelsen fuldt. Herudover har vi modtaget 77 delvise besvarelser. Det er kun fulde besvarelser, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen. Svarprocenten er beregnet til 54,6 % (1.147 svar ud af 2.100 mulige fra nettostikprøven).

Undersøgelsen blev gennemført hovedsageligt ved at besvare spørgeskemaet online. De pårørende havde dog også mulighed for at besvare spørgeskemaet over telefonen. Vores leverandør har dog ved en fejl ikke registreret de få indkomne over telefonen som telefonsvar, men derimod registreret alle som websvar.

### 3.4 Bortfald

I alt 811 personer (+ 46 i punkt 4) er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Bortfaldet inddeles her i nedenstående grupper:

1. **Ingen svar:** 811 personer har ikke reageret på vores henvendelser, og de har ikke deltaget i undersøgelsen.
2. **Nægter:** 19 personer har vi haft kontakt med, og de har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen.
3. **Delvist gennemførte interviews:** 77 personer har besvaret skemaet delvist.
4. **Ikke kontaktet:** 46 personer er ikke blevet kontaktet, da de ved undersøgelsens påbegyndelse var udvandrede, døde eller havde adressebeskyttelse mv. (forskellen mellem brutto- og nettostikprøven).

Bortfaldet er skævt, når man kigger på bestemte baggrundsvariable.

### 3.5 Spørgeskema

Spørgeskemaet har været til gennemsyn og kvalitetssikring hos metodekonsulenter i Danmarks Statistik. Formålet med kvalitetssikringen har dels været at sikre, at alle spørgsmål er entydige og letforståelige, og at svarkategorier er udtømmende, forståelsesmæssigt entydige og gensidigt udelukkende (medmindre der er tale om multi-svar). Det endelige spørgeskema indeholder i alt 34 spørgsmål. Den gennemsnitlige svartid for modtagne besvarelser er 15,56 minutter.

## Bilag 1. Bilag: Populations- og stikprøvetabel

	Fordelinger for svar, stikprøve og population			Opregning	Fordelinger for svar, stikprøve og population			Opregning		
	1. Svar	2. Netto-stik	3. Pop		4. Svar vægtet	1. Svar	2. Netto-stik		3. Pop	4. Svar vægtet
	Antal	Antal	Antal		Antal	Pct.	Pct.		Pct.	Pct.
I alt	1147	2054	21.809	21.809	100	100	100	100		
Type af pårørende										
1. Ægtefælle/partner til plejehjemsbeboer	197	353	3.767	3.767	17,2	17,2	17,3	17,3		
2. Barn af plejehjemsbeboer	950	1701	18.042	18.042	82,8	82,8	82,7	82,7		
Køn										
1. Mænd	515	1009	10.783	10.783	44,9	49,1	49,4	49,4		
2. Kvinder	632	1045	11.026	11.026	55,1	50,9	50,6	50,6		
Alder i grupper										
18-39 år	29	111	1.276	1.037	2,5	5,4	5,9	4,8		
40-49 år	101	261	2.723	2.962	8,8	12,7	12,5	13,6		
50-59 år	393	690	7.357	7.357	34,3	33,6	33,7	33,7		
60-69 år	442	677	7.004	7.004	38,5	33	32,1	32,1		
70-79 år	114	175	1.933	1.933	9,9	8,5	8,9	8,9		
80+ år	68	140	1.516	1.516	5,9	6,8	7	7		
Højeste fuldførte uddannelse										
1 Grundskole, gymnasial eller uoplyst	272	589	6.106	6.106	23,7	28,7	28	28		
2 Erhvervsfaglig (EUD)	439	769	8.538	8.538	38,3	37,4	39,1	39,1		



<b>3 KVU, MVU, Bachelor, LVU, Ph.d.</b>	436	696	7.165	7.165	38	33,9	32,9	32,9
<b>Familiens ækvi- valeret dispo- nible (beregnet på populatio- nen)</b>								
<b>Kvartil 1 (0 - 205.276 kr.)</b>	317	681	7.397	7.397	27,6	33,2	33,9	33,9
<b>Kvartil 2 (205.276 - 290.489 kr.)</b>	250	473	4.804	4.804	21,8	23	22	22
<b>Kvartil 3 (290.489 - 387.630 kr.)</b>	254	425	4.804	4.804	22,1	20,7	22	22
<b>Kvartil 4 (387.630+ kr.)</b>	326	475	4.804	4.804	28,4	23,1	22	22
<b>Geografi</b>								
<b>81 Nordjylland</b>	100	204	2.209	2.209	8,7	9,9	10,1	10,1
<b>82 Midtjylland</b>	271	504	5.249	5.249	23,6	24,5	24,1	24,1
<b>83 Syddanmark</b>	245	450	4.723	4.723	21,4	21,9	21,7	21,7
<b>84 Hovedsta- den</b>	361	605	6.467	6.467	31,5	29,5	29,7	29,7
<b>85 Sjælland</b>	170	291	3.161	3.161	14,8	14,2	14,5	14,5